

A) FORMULARI D'INFORMACIÓ NORMALITZADA PER A CONTRACTES DE VIATGE COMBINAT

La combinació de serveis de viatge que se li ofereix és un viatge combinat en el sentit del Text Refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre.

Per tant, vostè gaudirà de tots els drets que s'apliquen en el marc de la Unió Europea als viatges combinats. La(es) empresa(es) Viajes Cum Laude SL serà(n) plenament responsable(s) de la correcta execució del viatge combinat en el seu conjunt.

A més, com exigeix la legislació, la(es) empresa(es) Viajes Cum Laude SL està(n) cobert(es) per una garantia per reemborsar els pagaments realitzats i, si el transport està inclòs al viatge, assegurar la seva repatriació en cas que incorri(n) en insolvència.

Principals drets en virtut del text refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre:

- Els viatgers rebran tota la informació essencial sobre el viatge combinat abans de celebrar el contracte de viatge combinat.
- Sempre hi haurà com a mínim un empresari responsable de la correcta execució de tots els serveis de viatge inclosos al contracte.
- Es proporcionarà als viatgers un número de telèfon d'emergència o les dades d'un punt de contacte on puguin contactar amb l'organitzador i, si s'escau, amb el minorista.
- Els viatgers podran cedir el viatge combinat a una altra persona, amb un preavis raonable i, si s'escau, amb subjecció al pagament de despeses addicionals.
- El preu del viatge combinat només es podrà augmentar si es produeixen despeses específiques (per exemple, en els preus de combustible) i està expressament estipulat al contracte, i en cap cas en els últims vint dies anteriors a l'inici del viatge combinat. Si l'augment de preu excedeix el vuit per cent del preu del viatge combinat, el viatger podrà posar fi al contracte. Si l'organitzador es reserva el dret d'augmentar el preu, el viatger tindrà dret a una reducció del preu si disminueixen les despeses corresponents.
- Els viatgers podran posar fi al contracte sense pagar cap penalització i obtenir el reemborsament complet de tots els pagaments realitzats si es modifica significativament algun dels elements essencials del viatge combinat que no sigui el preu. Si l'empresari responsable del viatge combinat el cancel·la abans del seu inici, els viatgers tindran dret al reemborsament dels pagaments realitzats i, quan procedeixi, a una compensació.
- En circumstàncies excepcionals, per exemple en cas de que en el lloc de destinació existeixin greus problemes de seguretat que puguin afectar el viatge combinat, els viatgers podran posar fi al contracte abans de l'inici del viatge combinat, sense pagar cap penalització.
- A més, els viatgers podran posar fi al contracte en qualsevol moment abans de l'inici del viatge combinat mitjançant el pagament d'una penalització per terminació que sigui adequada i justificable.
- Si, després de l'inici del viatge combinat, no poden prestar-se elements significatius del mateix, hauran d'oferir-se al viatger fórmules alternatives adequades, sense cost addicional. Els viatgers podran posar fi al contracte sense pagar cap penalització en cas de no execució dels serveis quan això afecti substancialment a l'execució del viatge combinat i l'organitzador i, si escau, el minorista no aconseguen solucionar el problema.
- Els viatgers també tindran dret a una reducció del preu i/o una indemnització per danys i perjudicis en cas de no execució o execució incorrecta dels serveis de viatge.
- L'organitzador i el detallista hauran de proporcionar assistència al viatger en cas que aquest es trobi en dificultats.

Si l'organitzador o el detallista incorren en insolvència es procedirà al reemborsament dels pagaments. En cas que l'organitzador o, si escau, el minorista incorrin en insolvència

després de l'inici del viatge combinat i aquest inclogui el transport, es garantirà la repatriació dels viatgers. Viajes Cum Laude SL ha subscrit una garantia de protecció envers la insolvència amb **pòlissa de caució nombre 62705780 amb la companyia asseguradora AXA Seguros Generales Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros** Si es deneguen serveis a causa de la insolvència de Viajes Cum Laude SL, els viatgers podran posar-se en contacte amb aquesta entitat o, si s'escau, amb l'autoritat competent, **AXA Seguros Generales Sociedad Anónima de Seguros y Reaseguros (C/. Monseñor Palmer, 1 07014 Palma de Mallorca)** Procediment en Cas de Sol·licitud de Prestació. **La sol·licitud de Prestació haurà de realitzar-se sempre per mitjà del telèfon d'AXA: Prestació a destí i Reemborsament en origen: Des d'Espanya: 911 119 544 - Resta del Món: 0034 911 119 544 .**

Text Refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, aprovat pel Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre (<https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2007-20555>).